

Aviso de confidencialidad de la información interna

Declaración de prácticas de confidencialidad · Actualizado el 9 de octubre de 2026

1. Compromiso de confidencialidad

Mi Agenda Contable protege la información que cada usuario incorpora para organizar su trabajo. Desde las herramientas administrativas ordinarias de la plataforma no consultamos el contenido interno de trabajo de las cuentas, como la cartera y los datos de sus clientes, RFC, obligaciones fiscales, documentos fiscales, recordatorios, cuentas por cobrar ni otra información operativa que el usuario guarde dentro de su espacio.

La información interna pertenece al usuario que la registra y no se utiliza para fines comerciales, publicitarios ni para prestar servicios contables por parte de Mi Agenda Contable.

2. Información administrativa que sí podemos consultar

Para operar la plataforma, administrar cuentas y brindar atención, el personal autorizado puede consultar únicamente la información administrativa necesaria, que puede incluir:

- Datos básicos de cuenta y contacto, como nombre, correo electrónico y teléfono opcional.
- Estado de acceso, tipo y estado de suscripción, fechas de vigencia, pagos y promociones aplicadas.
- Datos de facturación que el propio usuario proporcione, únicamente cuando solicite factura o sean necesarios para atenderla.
- Actividad técnica reciente, como último acceso o sección visitada, cuando sea necesaria para soporte, seguridad y correcto funcionamiento del servicio.

Uso limitado

Esta información se usa exclusivamente para administrar la cuenta, gestionar el acceso, procesar suscripciones y pagos, emitir o atender facturas, brindar soporte, prevenir incidentes de seguridad y cumplir obligaciones legales aplicables.

3. Acceso restringido y protección

El acceso a la información administrativa se limita al personal autorizado y se protege mediante controles de autenticación, permisos y reglas de seguridad. No vendemos ni compartimos el contenido interno de trabajo de los usuarios con terceros para fines comerciales.

La infraestructura tecnológica necesariamente almacena y procesa la información para prestar el servicio, realizar respaldos, mantener la seguridad y atender fallas. Cualquier acceso extraordinario requerido para investigar un incidente, cumplir una solicitud expresa del usuario o responder a una obligación legal deberá limitarse a lo estrictamente necesario.

4. Responsable y contacto

La responsable del tratamiento de los datos personales es Luisa Fernanda Becerra Melo. Para dudas, solicitudes de privacidad o aclaraciones sobre este aviso, puedes escribir a lcpluisa.becerra@gmail.com.

Este documento complementa el Aviso de Privacidad publicado en miagendacontable.com. Es una declaración informativa sobre las prácticas de confidencialidad de la plataforma y no constituye certificación regulatoria ni asesoría legal.